

Q&A
Florius Najaarsactie
September 2011

Algemeen

1. **Hoe lang loopt de actie?**

De Actie loopt van 1 september 2011 tot en met 29 september 2011 (tot 17.00 uur).
(Florius behoudt zich het recht voor de looptijd van de actie te verlengen of te verkorten)

2. **Tot wanneer kunnen aanvragen ingediend worden?**

Aanvragen die op donderdag 29 september 2011 voor 17.00 uur worden ontvangen komen in aanmerking voor de rentekorting.

3. **Voor wie geldt de actie?**

De actie geldt zowel voor bestaande als voor nieuwe klanten.

4. **Voor welke rentevast perioden geldt de korting?**

De korting wordt gegeven op elk leningdeel waarvoor een **nieuw** rentecontract van 10 of 15 jaar vast wordt gesloten.

Let op! De actiekorting geldt gedurende de eerste rentevast periode van het betreffende leningdeel. Daarna vervalt de korting.

5. **Mijn klant wil ook een variabel deel in zijn hypotheek, komt mijn klant nog steeds in aanmerking voor de actie?**

Het is mogelijk dat uw klant in aanmerking komt voor de actie. Indien uw klant naast een leningdeel met variabele rente ook kiest voor een leningdeel met een **nieuw** rentecontract van 10 of 15 jaar vast. Let wel dat de korting dan alleen geldt op die delen waar een nieuw rentecontract van 10 of 15 jaar wordt gesloten.

6. **Voor welke commerciële producten geldt deze actie?**

De actie is geldig voor alle commerciële producten, uitgezonderd de Florius Verzilver Hypotheek.

7. **Mijn klant kiest voor een variabele rente i.c.m. een rentelimiet voor een rentevast periode van 10 of 15 jaar, komt mijn klant in aanmerking voor de actie?**

Nee, om in aanmerking te komen voor de actie(korting) dient uw klant direct te kiezen voor een rentevaste periode van 10 of 15 jaar vast. De rentelimiet is hiervan uitgesloten. Er wordt geen korting gegeven op een toekomstige rentevaste periode.

8. **Welke aflosvormen komen in aanmerking voor de rentekorting?**

De rentekorting wordt gegeven op alle aflosvormen waarbij een nieuw rentecontract van 10 of 15 jaar wordt afgesloten.

9. **Op welke manier moet ik mijn aanvraag indienen?**

De actiekorting voor nieuwe aanvragen kan alleen verkregen worden indien de aanvraag **digitaal (HDN/FAN)** is ingediend.

Voor verhogingen en omzettingen is de gebruikelijke aanleverwijze van toepassing.
De actie is zodoende voor alle soorten aanvragen mogelijk.

10. **Moet er een arrangementsnummer worden opgevoerd?**

Ja, arrangement **496** moet worden opgevoerd.

11. Is de actie te combineren met andere acties/rentekortingen?

De actie is te combineren met de volgende rentekortingen:

- Florius Favorieten, er kunnen naast de actie Florius Favorieten worden ingezet (maximaal 0,2%). De totale rentekorting kan dan oplopen tot 0,4%

12. Hoe ga ik om met het aanvragen van de arrangementenkorting in geval van omzettingen en verhogingen?

Bij aanvragen die niet digitaal (HDN/FAN) aangevraagd worden, wordt de arrangementencode niet automatisch gevuld. In de aanvraag die per mail/fax gedaan wordt, moet duidelijk het genoemde arrangementsnummers worden vermeld.

13. Hoe weet ik of in de offerte gebruik is gemaakt van de korting?

Je herkent de korting in de offerte door vermelding van het arrangementsnummer en een omschrijving van de actie.

14. Moet de Florius ORV ook aan de hypotheek verpand worden?

Ja, het is verplicht de Florius ORV aan de hypotheek te verpanden.

15. Mijn klanten zijn getrouwd/samenwonend, dienen er ook twee Florius ORV's afgesloten te worden?

Om in aanmerking te komen voor de rentekorting hoeft er slechts voor één van de aanvragers een Florius ORV afgesloten te worden. Indien het een NHG lening betreft en er is een ORV verplichting voor beide aanvragers, is het wel verplicht twee Florius ORV's af te sluiten.

16. Ik sluit voor beide aanvragers een Florius ORV af, krijg ik nu extra rentekorting?

Nee, er kan maximaal 0,2% rentekorting verkregen worden.

17. Mijn klant heeft al een Florius ORV van €50.000,- komt hij ook in aanmerking voor de korting?

Nee, de rentekorting kan alleen worden gegeven indien er een **nieuwe** Florius ORV (van minimaal € 50.000,-) wordt afgesloten.

Bestaande klanten

18. Mijn klant krijgt een renteherziening van Florius (voor een rentevaste periode van 10 of 15 jaar) en voldoet aan de voorwaarden van de actie, is de korting al automatisch verwerkt in de aanbieding van de klant?

Nee, de korting is niet automatisch verwerkt in de rente herzieningsbrief.

Voor deze klanten moet er door de tussenpersoon een aanvraag ingediend worden o.v.v. het arrangementsnummer. Florius zal dan een omzettingsofferte uitbrengen, welke getekend retour moet komen.

19. Mijn klant doet een verhoging van zijn hypotheek en voldoet aan de actievoorwaarden, krijgt hij ook korting op zijn bestaande leningdelen?

De rentekorting geldt alleen voor de leningdelen waarvoor een **nieuw** rentecontract van 10 of 15 jaar vast wordt afgesloten.

20. Mijn klant wil zijn rentecontract op een bepaald hypotheekdeel afkopen, om zo in aanmerking te komen voor de rentekorting, mag dit?

Ja, het is mogelijk om het huidige rentecontract af te kopen om in aanmerking te komen voor de rentekorting. Indien de klant zijn rentecontract af wil kopen, kan het wel zijn dat er sprake is van een boete.

Florius Favorieten

21. Kunnen er ook Florius Favorieten (FF) ingezet worden?

Ja, voor deze actie kunnen ook Florius Favorieten (maximaal 0,2%) ingezet worden. Voor het inzetten en aanvragen van een FF geldt het reguliere beleid.

22. Kan een FF ook voor omzettingen en verhogingen ingezet worden?

Nee, FF kunnen alleen voor nieuwe aanvragen worden ingezet. Dit conform het normale FF beleid. Voor bestaande klanten is het dus **niet** toegestaan om een FF in te zetten.